

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
فصل اول: مفاهیم بنیادی و نظریات مدیریت	
۱	سازمان و نیاز به مدیریت
۱	تعريف مدیریت
۲	فرآیند مدیریت
۵	طبقه‌بندی مدیران
۶	انواع مدیران در سازمان
۶	سازمان چیست؟
۸	انواع سیستم‌ها
۱۱	محیط سازمانی
۱۳	چارچوبی برای اندیشیدن درباره محیط طبیعی
۱۴	سیر تحول علم مدیریت
۱۴	۱- دوره پیش از مدیریت علمی
۱۴	۲- نظریه‌های مکتب کلاسیک (رهیافت سنتی)
۱۸	۳- مکتب (رهیافت) روابط انسانی یا مکتب رفتارگرایان
۱۹	۴- رهیافت‌های کمی
۲۰	۵- وضعیت مدیریت امروز
۲۶	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول
۲۸	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول
۳۲	آزمون فصل اول
فصل دوم: خلاقیت، تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی	
۳۳	خلاقیت
۳۳	نوآوری در سازمان‌های یادگیرنده
۳۵	فراغرد خلاقیت

مدرسان شریف



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۳۵	خلاقیت در سازمان
۳۶	تصمیم‌گیری
۳۸	طبقه‌بندی تصمیم‌ها
۳۹	مسئله‌یابی
۴۰	فرآگرد منطقی حل مسئله
۴۳	آینده الگوی عقلایی
۴۴	برنامه‌ریزی
۴۵	دیدگاه‌های (رهیافت‌های) متدال در برنامه‌ریزی
۴۷	مراحل برنامه‌ریزی
۴۸	انواع برنامه‌ریزی
۵۳	برنامه‌ریزی استراتژیک (جامع)
۵۵	فرآگرد برنامه‌ریزی استراتژیک (راهبردی)
۵۹	مزایا و محدودیت‌های برنامه‌ریزی جامع
۶۲	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم
۶۶	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم
۷۱	آزمون فصل دوم

فصل سوم: ساختار و عوامل مؤثر بر آن

۷۴	تعریف سازماندهی
۷۴	ساخت سازمانی
۷۹	ابعاد ساختار سازمانی
۸۰	عوامل مؤثر بر ساختار سازمان

مدرسان شریف



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۸۷	مبانی سازماندهی
۸۸	طراحی سازمان بر مبنای نگرش سنتی
۸۹	الگوی پنجبخشی سازماندهی
۹۱	طراحی سازمان بر مبنای نگرش پویا
۹۳	هماهنگی
۹۶	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم
۹۸	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم
۱۰۱	آزمون فصل سوم
فصل چهارم: هدایت: رهبری، انگیزش و ارتباطات	
۱۰۳	نقش رهبری
۱۰۳	رهیافت‌های رهبری و مدیریت
۱۱۲	انگیزش
۱۱۳	نظریات انگیزش
۱۱۴	نظریه‌های محتوایی
۱۱۶	نظریه‌های فرایндی یا فراگردی
۱۱۹	ارتباطات
۱۱۹	فرآیند ارتباط
۱۲۴	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم
۱۲۶	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم
۱۲۸	آزمون فصل چهارم

مدرسان شریف



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل پنجم: کنترل و بسیج منابع
۱۳۱	کنترل
۱۳۱	فرآیند کنترل
۱۳۴	انواع بودجه
۱۳۷	بسیج منابع و امکانات
۱۴۰	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم
۱۴۱	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم
۱۴۳	آزمون فصل پنجم
	فصل ششم: رفتار سازمانی
۱۴۴	مفاهیم اولیه رفتار سازمانی
۱۴۴	مقدمه‌ای بر رفتار سازمانی
۱۴۶	تأثیر جهانی شدن بر مدیریت، رفتار سازمانی و سازمان
۱۵۰	رفتار سازمانی در سطح فرد
۱۵۰	شخصیت
۱۵۲	نگرش یا طرز تلقی
۱۵۲	ادراک
۱۵۵	یادگیری
۱۵۶	رفتار سازمانی در سطح گروه
۱۵۶	تعاریف گروه
۱۵۶	انواع گروه‌ها
۱۵۸	ساختار گروه و ترکیب آن

مدرسان شریف



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱۶۰	تیم
۱۶۴	قدرت
۱۶۵	اختیار
۱۶۷	تعارض
۱۶۷	فرآیند تعارض
۱۶۹	مذاکره یا چانه زدن
۱۷۰	رفتار سازمانی در سطح سازمان
۱۷۰	فرهنگ سازمانی
۱۷۴	اصول اخلاقی
۱۷۷	چالشگری‌های نسبیت
۱۷۷	مسئولیت‌های اجتماعی در سازمان‌های کنونی
۱۷۸	تغییر و تحول فردی و سازمانی
۱۸۱	علل مقاومت در برابر تغییر
۱۸۲	بهبود سازمانی
۱۸۲	مدیریت بهره‌وری
۱۸۳	کیفیت
۱۸۶	کارآفرینی
۱۸۸	مدیریت تکامل سازمانی
۱۹۰	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم
۱۹۲	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم
۱۹۴	آزمون فصل ششم

مدرسان شریف



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
	فصل هفتم: منابع انسانی
۱۹۷	تعریف مدیریت منابع انسانی
۱۹۸	تجزیه و تحلیل شغل (کارشناسی)
۱۹۹	طراحی شغل
۲۰۳	فرایند برنامه‌ریزی نیروی انسانی
۲۰۵	فرآیند کارمندیابی
۲۰۷	فرآیند انتخاب یا گزینش
۲۰۷	فرآیند اجتماعی کردن (توجیه یا جامعه‌پذیری)
۲۰۸	آموزش منابع انسانی
۲۰۹	مراحل مختلف فرآیند آموزش
۲۱۰	ارزیابی عملکرد منابع انسانی
۲۱۱	پاداش
۲۱۲	حقوق و دستمزد
۲۱۳	انضباط
۲۱۵	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم
۲۱۵	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم
۲۱۶	آزمون فصل هفتم
۲۱۸	آزمون‌های خودسنجدی
۲۲۲	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۲
۲۲۴	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۲
۲۲۵	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۳
۲۲۶	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۳

**مدرسان
شریف**



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲۳۰	سوالات آزمون آزاد ۱۳۹۳
۲۳۲	پاسخنامه آزمون آزاد ۱۳۹۳
۲۳۹	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۴
۲۴۱	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۴
۲۴۷	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۵
۲۴۸	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۵
۲۵۱	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۶
۲۵۲	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۶
۲۵۸	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۷
۲۵۹	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۷
۲۶۶	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۸
۲۶۷	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۸
۲۷۹	سوالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹
۲۸۰	پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹
۲۸۷	پاسخنامه آزمون‌ها
۲۸۸	منابع و مراجع

مدرسان شریف

